

## Goed werken met ondersteuningplannen: beeldvorming in dialoog

Boelina Sikma  
21 november 2019



## What's in a name



Hoe wordt het plan bij u genoemd en wat zegt dat over de bedoeling?

Het HP moet alleen bevatten wat nodig is



## Is het HP altijd wat we bedoelen?

- ” Persoonsgerichte zorg vraagt flexibiliteit
- ” Harde eisen krijgen prioriteit
- ” HP elk jaar dikker
- ” De handtekening onder het HP



- ” Multidisciplinair vs de beleving persoon
- ” Toegang tot het HP
- ” Verschillende omvang
- ” Seksualiteit in het HP



## Handelingsplan - VGN

### Definitie:

De weergave van de afspraken tussen bewoner en zorgaanbieder over de doelen van de ondersteuning en de wijze waarop getracht wordt deze te bereiken



**Liever zo!**  
Samen positief handelen,  
ook bij probleemgedrag

## Kenmerken van HP

- “ Dialoog
- “ Persoonlijk
- “ Regie van bewoner
- “ Afspraken over wensen en doelen
- “ Kwaliteit van bestaan
- “ Toekomstgericht



**Liever zo!**  
Samen positief handelen,  
ook bij probleemgedrag

- “ Bevordert zeggenschap
- “ Begrijpelijk en toegankelijk
- “ Overzichtelijk
- “ Bruikbaar
- “ Hulpbronnen
- “ Afspraken - Beeldvorming



**Liever zo!**  
Samen positief handelen,  
ook bij probleemgedrag

- “ Flexibel
- “ Doelgericht, methodisch, cyclisch
- “ Integraal en alle domeinen
- “ Middelen en hulpbronnen



**Liever zo!**  
Samen positief handelen,  
ook bij probleemgedrag

## Is dus niet

- “ Een bewonersregistratiesysteem
- “ Een volledig dossier
- “ Een behandelplan
- “ Een werkplan/leerplan/actieplan
- “ Statisch
- “ Een uniform sjabloon



- “ Een invulformulier
- “ Een zorgverleningsovereenkomst
- “ Een noodzakelijk kwaad om te voldoen aan de regels
- “ Een financieel verantwoordingsinstrument



## Samenvatting

Afspraken tussen bewoner en voorziening vormen de kern van het HP.

Met wensen, mogelijkheden en beperkingen van de bewoner zelf wordt zoveel mogelijk rekening gehouden, binnen de wettelijke kaders en binnen de mogelijkheden van de voorziening.



Afspraken over doelen bevorderen de kwaliteit van bestaan van de persoon zo optimaal mogelijk.

De persoon en zijn sociale netwerk worden actief betrokken bij het HP. Het HP moet begrijpelijk zijn voor de persoon.



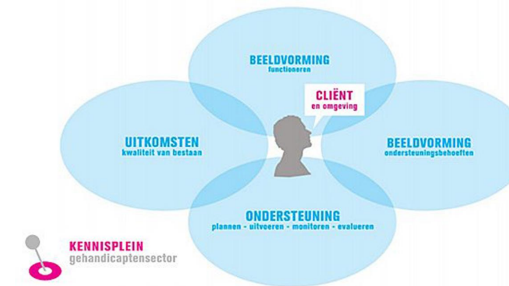
## Waarom werken we met HP

- ” Methodisch werken
- ” Versterken van bewonersgerichtheid
- ” Middel om in dialoog te treden
- ” Wetten en regels – Nederland en Vlaanderen

HP voor verschillende doelgroepen – format?



## Het HP in het ondersteuningsproces



## Rol van de bewoner en zijn netwerk

- ” Wie?
- ” Wat heeft de persoon nodig?
- ” Hoe ziet het gesprek eruit?
- ” Wat doen we om aan te sluiten bij de persoon?



## Zijn we goed bezig?

Zes aandachtsgebieden

1. Persoonsgerichtheid
2. Inhoud
3. Hulpbronnen
4. Vorm
5. Proces
6. Relationale aspecten

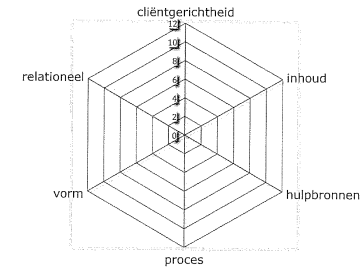


“ Zes indicatoren per facet

“ Twee versies



**Liever zo!**  
Samen positief handelen,  
ook bij probleemgedrag



**Liever zo!**  
Samen positief handelen,  
ook bij probleemgedrag

Contact

boelina.sikma@delovie.be



Bronnen

<https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/gehandicaptensector/media/Images/Thema's/ondersteuningplan/handreiking-ondersteuningsplannen-2013.pdf>

Buntinx W.H.E. Ondersteuningsplannen in de zorg voor mensen met verstandelijke beperkingen. Kenmerken van good practice. NTZ-1-2013

Buntinx W.H.E. Toets Ondersteuningsplannen ©



**Liever zo!**  
Samen positief handelen,  
ook bij probleemgedrag